

## Klachtencommissie

Als u het oneens bent met een uitspraak van het bestuur van Stichting Woonmarkt Rijnstreek dan kunt u een klacht neerleggen bij de klachtencommissie woonruimteverdeling Rijnstreek. Dit is een onafhankelijke commissie, samengesteld door de gemeenten in de regio Rijnstreek. Deze commissie is gevestigd bij het Rijnstreekberaad, Postbus 353  
2400 AJ Alphen aan den Rijn.

De klacht moet binnen zes weken schriftelijk worden ingediend en zal conform het reglement van de klachtencommissie in behandeling worden genomen.

## Heeft u nog vragen?

De medewerkers van Stichting Woonmarkt Rijnstreek staan u graag te woord. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de woningcorporatie in uw eigen gemeente. De volledige tekst van het urgentiereglement kun u lezen op [www.woonmarkt-rijnstreek.nl](http://www.woonmarkt-rijnstreek.nl) of opvragen bij Stichting Woonmarkt Rijnstreek. Alle overige informatie over het vinden van woonruimte in de regio staat in de folder 'Zelf op zoek naar een huurwoning in de Rijnstreek'.



## Adressen en contactgegevens



### wonenCentraal

Concertweg 33, Alphen aan den Rijn  
(0172) 418 518  
[www.wonencentraal.nl](http://www.wonencentraal.nl)  
[info@wonencentraal.nl](mailto:info@wonencentraal.nl)



### Woningstichting Nieuwkoop

Kennedyplein 5a, Nieuwkoop  
(0172) 525 100  
[www.wst-nieuwkoop.nl](http://www.wst-nieuwkoop.nl)  
[info@wst-nieuwkoop.nl](mailto:info@wst-nieuwkoop.nl)



### Woondiensten Aarwoude

Elzenlaan 1, Woubrugge  
(0172) 503 555  
[www.woondienstenaarwoude.nl](http://www.woondienstenaarwoude.nl)  
[info@woondienstenaarwoude.nl](mailto:info@woondienstenaarwoude.nl)



### Habeko Wonen

Dorpsstraat 48 - 50, Hazerswoude-dorp  
(0172) 583 111  
[www.habekowonen.nl](http://www.habekowonen.nl)  
[info@habekowonen.nl](mailto:info@habekowonen.nl)



### Vestia Midden Nederland

Regiokantoor, Albrechtshof 5, Zevenhoven  
(0172) 537 119  
[www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)  
[middennederland@vestia.nl](mailto:middennederland@vestia.nl)

S T I C H T I N G  
**WOONMARKT**  
R I J N S T R E E K

**Stichting Woonmarkt Rijnstreek**  
Postbus 2007 | 2400 CA Alphen aan den Rijn  
Tel. (0172) 418 586 | Fax (0172) 478 982  
[www.woonmarkt-rijnstreek.nl](http://www.woonmarkt-rijnstreek.nl)

# Urgentie aanvragen in de regio Rijnstreek

# U

Alphen aan den Rijn  
Jacobswoude  
Nieuwkoop  
Rijnwoude



**Woningzoekenden in de regio kunnen in bijzondere situaties een beroep doen op de regeling voor urgent woningzoekenden. In deze folder wordt u in het kort uitgelegd wanneer u in aanmerking komt voor een urgentieverklaring en hoe u deze aanvraagt. Uitgebreide informatie vindt u in het reglement Platform Urgenties.**

### Wie komt in aanmerking voor een urgentie?

Volgens het Convenant Regionale Woonruimteverdeling kan een woningzoekende urgent zijn als deze:

- een maatschappelijk en/of sociaal probleem heeft, waarbij het op korte termijn verkrijgen van andere woonruimte een oplossing voor het probleem vormt.
- een lichamelijke aandoening en/of psychische stoornis heeft. Wel moet medisch worden aangetoond dat deze aandoening of stoornis chronisch is en overwegend wordt veroorzaakt door de woonsituatie, dan wel dat de behandeling van de aandoening/stoornis in hoge mate ongunstig wordt beïnvloed door de woonsituatie.

**NB.** Echtscheiding/relatiebreuk is op zich geen urgentiegrond. Wel kan ze de oorzaak zijn tot het ontstaan van een acute, aantoonbare noodsituatie, die dan wellicht recht geeft op urgentie. Dan moet worden aangetoond dat de partners niet met elkaar in de gezamenlijke woning kunnen blijven wonen, totdat er op reguliere wijze woonruimte is gevonden.

### Algemene voorwaarden

Een woningzoekende kan een urgentie aanvragen als deze:

- niet in staat is het probleem op eigen kracht op te lossen
- is geregistreerd als woningzoekende bij Stichting Woonmarkt Rijnstreek
- minimaal een jaar in de Rijnstreek woonachtig is en de reden voor de aanvraag ook in de Rijnstreek is ontstaan

- in een aantoonbare acute noodsituatie verkeert
- alle vereiste bewijsmiddelen kan overleggen

Een woningzoekende komt niet in aanmerking voor een urgentie als deze:

- een woonwens heeft
- niet heeft geprobeerd de huidige woning op te eisen
- geen geldige verblijfsvergunning heeft
- niet zelf heeft geprobeerd een woning te vinden
- niet voldoet aan de inkomens- en vermogensseisen zoals vermeld in het reglement Platform Urgenties

### Urgentie aanvragen

De aanvraag vindt plaats bij de woningcorporatie in de eigen gemeente. Hier wordt globaal beoordeeld of de aanvraag redelijkerwijs tot een urgentietoewijzing kan leiden. Als blijkt dat dit mogelijk is, dan vult de aanvrager het aanvraagformulier in en betaalt de vastgestelde bijdrage.

Hierna vindt een intakegesprek plaats met de aanvrager. Waar dit gesprek plaatsvindt, is afhankelijk van de aard van de aanvraag. Een maatschappelijk en/of sociale aanvraag wordt besproken bij het Maatschappelijk Werk. Bij een lichamelijke aandoening en/of psychische stoornis behandelt de GGD de aanvraag. Het verslag van dit gesprek wordt besproken op het Platform Urgenties die een zorgvuldig gewogen advies uitbrengt aan het bestuur van Stichting Woonmarkt Rijnstreek. Dit bestuur verstrekt uiteindelijk de urgentieverklaring of wijst de aanvraag af.

### Uw urgentieverklaring

Alle deelnemende woningcorporaties publiceren elke twee weken het huizenaanbod. Als u een urgentieverklaring heeft gekregen kunt u zelf bepalen op welke woning u gaat reageren. U kunt per keer op 2 woningen reageren uit het gepubliceerde aanbod op [www.woonmarkt-rijnstreek.nl](http://www.woonmarkt-rijnstreek.nl) en in de brochure Woonmarkt Rijnstreek. De brochure ligt op een groot aantal afhaalpunten in de regio, waar u hem gratis kunt ophalen.

In de brochure is een klein deel van de woningen gemarkeerd met het icoontje 'voorrang voor urgenten'. Dit betekent dat bij de selectie van kandidaten de urgent woningzoekende voorrang heeft op deze woning.

Reageren meerdere urgent woningzoekenden die bovendien ook aan de voorwaarden voldoen die bij de woning staan vermeld, dan krijgt degene met de oudste beslissingsdatum de woning als eerste toegewezen.

Reageert u op woningen waar dit icoontje niet bij staat dan wordt er geen rekening gehouden met uw urgentieverklaring.



### Duur van de urgentie

U krijgt 6 maanden de tijd om met voorrang naar een huis te zoeken. Als u een woning gevonden heeft vervalt de urgentieverklaring en uw registratie als woningzoekende bij Stichting Woonmarkt Rijnstreek. Heeft u na 6 maanden nog geen woning gevonden dan vervalt de voorrang. Uw woningcorporatie zal u dan nog eenmalig een passend aanbod doen. Wanneer u deze niet accepteert dan kunt u met uw registratie van Stichting Woonmarkt Rijnstreek op reguliere wijze verder blijven zoeken.

**NB.** In de gemeenten Jacobswoude, Nieuwkoop, Rijnwoude en de kernen Aarlanderveen en Zwammerdam geldt een lokale voorrang voor eigen ingezetenen. U kunt dus wel op een woning in een andere gemeente reageren maar eigen ingezetenen krijgen veelal voorrang. Er geldt geen lokale voorrang voor de gemeente Alphen aan den Rijn: alle woningzoekenden uit de regio Rijnstreek kunnen op woningen in Alphen aan den Rijn reageren.